



## Dienstverleningsdocument Consumptief krediet

Ons kantoor hecht aan een goede voorlichting op het gebied van financiële dienstverlening. Conform de Wet op het Financieel Toezicht bieden wij u voorafgaand aan het sluiten/kopen van een financieel product, naast informatie over dit product, ook een beschrijving van onze dienstverlening en de daarbij behorende kosten. Deze informatie treft u hierna aan.

### **Belangrijk**

Dit dienstverleningsdocument is een puur informatief document en verplicht u niet om bepaalde diensten af te nemen van ons kantoor of om een bepaald financieel product met een financiële instelling (verzekeraar of bank) te sluiten.

Op het moment dat wij juridisch bindende afspraken met u maken omtrent onze dienstverlening en/of onze beloning, leggen wij dit via een aparte overeenkomst met u schriftelijk vast.

### **Toezichthouder AFM**

De AFM houdt krachtens de wet, toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12020470. Het register van financiële adviseurs kunt u raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

### **Onze dienstverlening**

Onze dienstverlening is onderverdeeld in vier onderdelen (oriënteren, adviseren, bemiddelen en aanpassen), die elkaar aansluiten maar in principe los van elkaar staan. U beslist zelf van welke onderdelen u gebruik wilt maken. U bent op geen enkele wijze aan dit document gebonden. Wel vragen wij u om dit document voor ontvangst te tekenen of via e-mail de ontvangst ervan te bevestigen. Als u besluit om van onze diensten gebruik te maken vinden wij het belangrijk om de afspraken over diensten en beloning volledig en duidelijk schriftelijk vast te leggen. Dat doen wij voordat wij beginnen met de diensten die u heeft gekozen.

### **Oriënteren**

Het eerste uur is bedoeld om geheel vrijblijvend te kijken waarvoor u ons heeft benaderd en wat wij voor u kunnen betekenen. U krijgt tijdens het eerste uur van ons algemene informatie, waaronder in ieder geval dit document. Na afloop kunt u beslissen of en hoe u verder gebruik wenst te maken van onze diensten.

### **Adviseren**

Na de oriëntatie gaan wij een grondig onderzoek uitvoeren waarbij wij ingaan op uw financiële positie, uw wensen en doelen, uw kennis en ervaring op financieel gebied en uiteraard ook uw risicobereidheid. Aan de hand daarvan stellen wij een klantprofiel op, als basis voor een gedegen en passend advies. Dit advies ontvangt u in schriftelijke vorm. Bovendien willen wij dit graag uitgebreid met u bespreken en toelichten.

### **Bemiddelen**

We hebben uitstekende contacten met een groot aantal aanbieders van financiële producten. Als u van die aanbieders een product wilt afnemen kunnen wij dat voor u verzorgen. Voor bemiddeling is een gedegen en passend advies altijd het uitgangspunt. Het is immers belangrijk dat u een product afneemt dat bij uw situatie past. In de meeste gevallen zullen wij het advies hebben opgesteld. Het is ook mogelijk dat wij bemiddelen op basis van een advies dat een andere adviseur heeft opgesteld.



## Dienstverleningsdocument Consumptief krediet

### **Aanpassen**

Wij kunnen u ook van dienst zijn nadat u een product heeft afgesloten. Dat kan bijvoorbeeld gaan over adviseren en bemiddelen over (eventuele) aanpassing van het product vanwege gewijzigde omstandigheden (echtscheiding, verhuizing, wijziging van geldlening etc.).

### **Onze relatie met aanbieders:**

Ons kantoor doet zaken met alle aanbieders (banken en verzekeraars) van financiële producten.

Wij behoren geheel tot de groep van ongebonden en onpartijdige bemiddelaars. Wij baseren ons advies op een analyse van een toereikend aantal op de markt verkrijgbare, vergelijkbare financiële producten.

### **Onze beloning**

Wij gebruiken uitsluitend een systeem van directe beloning. Dit betekent dat u ons betaalt voor de diensten die wij voor u verrichten. Wij ontvangen dus geen (indirecte) beloning (provisie) van aanbieders waarbij u een product aanschaft. Bovendien heeft onze beloning ook niet te maken met de hoogte van de premie van de verzekering die u moet betalen of de hoogte van de hypothecaire lening die u gaat afsluiten.

Wij vinden dat directe beloning de beste waarborg is voor onafhankelijk adviseren, bemiddelen en aanpassen. Bij beloning door de aanbieder bestaat immers het risico dat de hoogte van de provisie de dienstverlening beïnvloedt, terwijl provisie wordt verrekend in de prijs van het product.

### **Directe beloning vast bedrag**

Voor onze dienstverlening aangaande consumptief krediet reken wij een vasttarief van € 375,00. Deze kosten worden voldaan binnen 14 dagen na het afsluiten van de lening.

### **Klachtenprocedure**

Wij doen onze uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht hebben over onze dienstverlening dan verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.

Alle klachten worden behandeld volgens een interne klachtenprocedure. Wilt u nadere informatie over deze interne klachten-procedure dan kunt u deze bij ons opvragen.

Komen wij er samen niet uit dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid),

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

E-mail: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl). Internet: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Ons aansluitnummer bij Kifid: 100.000443.

Ons kantoor heeft zich geconformeerd aan de bindendheid van de uitspraken van de Geschillencommissie Kifid. U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

### **Persoonsgegevens**

Ten behoeve van onze advisering en bemiddeling over financiële producten zullen wij gegevens van u als klant opslaan. Deze gegevens zullen conform de Wet bescherming persoonsgegevens worden behandeld.